Déclaration d'accessibilité

Déclaration d’accessibilité

Webshop Logisztika Kft. s’engage à rendre son site web accessible conformément aux exigences de la loi XVII de 2022 relative à l’accessibilité des produits et des services.

La présente déclaration d’accessibilité s’applique au site web Desirel.

1. Normes et directives

L’accessibilité de notre boutique en ligne repose sur la norme MSZ EN 301 549, conformément à la législation en vigueur. Cette norme suit les directives internationales WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Lors du développement, nous suivons les quatre principes fondamentaux de l’accessibilité (POUR) :

• **Perceptibilité (Perceivable)** : Les informations et les éléments de l’interface utilisateur sont accessibles à tous les utilisateurs (par exemple, textes alternatifs pour les images).
• **Utilisabilité (Operable)** : L’interface et la navigation sont utilisables par tous (par exemple, contrôle complet au clavier).
• **Compréhensibilité (Understandable)** : Le contenu et le fonctionnement sont clairs et faciles à comprendre (par exemple, messages d’erreur clairs lors du paiement).
• **Robustesse (Robust)** : Le contenu fonctionne de manière fiable avec les technologies d’assistance (par exemple, lecteurs d’écran).

2. État de conformité

Sur la base d’un audit d’accessibilité, notre boutique en ligne est **partiellement conforme** à la norme MSZ EN 301 549 (niveau WCAG 2.1 AA).

Contenus non accessibles :
Certains éléments fournis par des services tiers peuvent ne pas répondre pleinement aux exigences d’accessibilité.

Éléments concernés :
• Fenêtre de chat Molin AI (service client)
• Module d’avis Trustindex

Charge disproportionnée :
En raison des différences linguistiques et des structures grammaticales, il n’est actuellement pas possible de fournir des textes d’accessibilité entièrement précis pour tous les boutons générés dynamiquement dans plus de 26 langues.

3. Élaboration de la déclaration

Cette déclaration a été établie le 15 avril 2026 sur la base d’un audit externe réalisé par des experts. Des améliorations sont en cours et font l’objet d’un suivi régulier.

4. Retour d’information et contact

Nous surveillons en permanence l’accessibilité de notre boutique en ligne. Si vous rencontrez des difficultés ou avez des suggestions, veuillez nous contacter :

E-mail : info@desirel.com

Nous examinerons votre demande et vous répondrons dans un délai de 30 jours avec une solution ou une explication.

Date : 15 avril 2026