Politique de confidentialité

Politique de Confidentialité

Informations sur la gestion des données

La société Webshop Logisztika Limited Liability Company (ci-après dénommée le "Responsable du traitement"), en tant qu'opérateur du site accessible sous le domaine https://www.desirel.com/fr/ (ci-après dénommé le "Site Web"), publie par la présente les règles régissant le traitement des données, les principes de confidentialité et de traitement des données, ainsi que les informations connexes concernant les données personnelles des visiteurs du Site Web et des utilisateurs des services disponibles sur celui-ci (ci-après collectivement dénommés "Personnes Concernées").

En lien avec le traitement des données, le Responsable du traitement informe par la présente les Personnes Concernées des données personnelles traitées sur le Site Web, des principes et pratiques suivis dans le traitement des données personnelles, ainsi que des méthodes et possibilités pour les Personnes Concernées d'exercer leurs droits.

Le Responsable du traitement s'engage à ce que toutes les opérations de traitement des données liées à ses activités soient conformes aux dispositions de cette politique et aux lois applicables.

Les principes de protection des données liés aux activités de traitement des données du Responsable du traitement sont disponibles en permanence à l'adresse suivante : Condition générale d´utilisation.

Si la Personne Concernée a des questions auxquelles cette déclaration ne répond pas de manière claire, veuillez les envoyer à l'adresse (adatvedelem@webshoplog.hu) et un de nos collaborateurs y répondra.

Nous rappelons à ceux qui fournissent des données au Responsable du traitement que s'ils soumettent des données personnelles autres que les leurs, il leur incombe d'obtenir le consentement de la Personne Concernée.

En utilisant le Site Web, la Personne Concernée accepte les dispositions de la Politique de Confidentialité et consent au traitement des données décrit ci-dessous.Politique de Confidentialité

1. Définitions

a) "Responsable du traitement" : la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel. Lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou celui d'un État membre, le Responsable du traitement ou les critères spécifiques de sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou celui d'un État membre.

b) "Données personnelles" : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (désignée dans ce document par "Client fidèle") ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

c) "Traitement" : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou sur des ensembles de données à caractère personnel, que ce soit ou non par des moyens automatisés, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la limitation, l'effacement ou la destruction.

d) "Limitation du traitement" : le marquage de données à caractère personnel conservées dans le but de limiter leur traitement futur.

e) "Profilage" : toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels d'une personne physique, en particulier pour analyser ou prédire des aspects concernant les performances de cette personne au travail, sa situation économique, sa santé, ses préférences personnelles, ses intérêts, sa fiabilité, son comportement, sa localisation ou ses déplacements.

f) "Sous-traitant" : une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

g) "Destinataire" : une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou tout autre organisme à qui ou avec qui les données à caractère personnel sont communiquées, qu'il s'agisse d'un tiers ou non. Cependant, les autorités publiques susceptibles de recevoir des données à caractère personnel dans le cadre d'une enquête particulière conformément au droit de l'Union ou d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par ces autorités publiques doit être conforme aux règles de protection des données applicables en fonction des finalités du traitement.

h) "Consentement de la personne concernée" : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque, par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

i) "Violation de données" : une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

2. Informations du Responsable du traitement

Webshop Logisztika Société à Responsabilité Limitée
Nom de l'entreprise : Webshop Logisztika Kft.
Nom du Directeur Général : Norbert Pörzse
Siège social : 1097 Budapest, Ecseri út 14-16 HONGRIE
Numéro d'enregistrement de la société : 01-09-953952
Nom du tribunal d'enregistrement : Tribunal de la capitale (Fővárosi Törvényszék), en tant que tribunal du registre des sociétés
Numéro de TVA : 23121076-2-43
E-mail : info@desirel.com
Identifiant de traitement des données : 03327-0001
Demandes de protection des données, suppressions : adatvedelem@webshoplog.hu
Numéro d'enregistrement de la gestion des données : NAIH-60931/2012
Numéro d'enregistrement pour le traitement des données de marketing direct : NAIH-60932/2012

3. Base légale, finalité et durée du traitement des données

Sujets de données peuvent fournir des informations et des données les concernant sur le site web de deux manières :

Données personnelles explicitement fournies ou mises à disposition lors de l'utilisation des services du site web (voir Section 3.1).

Informations mises à disposition du Responsable du traitement en lien avec l'utilisation du site web, y compris les données fournies lors des visites ou de l'utilisation du site (voir Section 3.2).

La base légale du traitement des données dans tous les cas est définie conformément à l'article 6(1) du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil ("Règlement général sur la protection des données" ou "RGPD"), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE. Cette base légale est indiquée pour chaque scénario de traitement des données spécifique.

Le Sujet des données a le droit de retirer son consentement au traitement des données, en totalité ou en partie, et de demander la suppression de ses données par une notification écrite adressée au Responsable du traitement.

3.1. Catégories particulières de données

Le Responsable du traitement traite des données personnelles qui relèvent des catégories particulières définies à l'article 9 du RGPD (y compris des données relatives à la vie sexuelle), étant donné que le Responsable du traitement exploite un site de contenu pour adultes. Par conséquent, la gamme de produits disponibles à la commande inclut des articles classés comme des données particulières une fois commandés par le Sujet des données. Le Responsable du traitement traite ces données personnelles uniquement avec le consentement explicite du Sujet des données et uniquement aux fins mentionnées dans cette politique de confidentialité.

3.2. Données personnelles traitées

3.2.1. Enregistrement, Commande

- **Champ des données traitées** : Nom de famille, Prénom, Numéro de téléphone, Adresse e-mail, Adresse de facturation : Pays, Code postal, Ville, Rue, Numéro de maison, Étage, Code de porte
- **Durée du traitement des données** : Le traitement des données personnelles fournies lors de l'enregistrement et de la commande commence dès l'enregistrement et dure jusqu'à la demande de suppression par le Sujet des données. Si le Sujet des données ne demande pas la suppression de son enregistrement, le **Responsable du traitement** supprimera les données de son système dans un délai de 30 jours après la cessation d'activité du site web.
- **Finalité du traitement des données** : Assurer la disponibilité des services offerts sur le site nécessitant une inscription (tels que l'achat, la participation aux programmes de fidélité, la facturation, la livraison des commandes).
- **Base légale du traitement des données** : Consentement volontaire du Sujet des données.

3.2.2. Émission de facture

- **Champ des données traitées** : Nom, Adresse, Numéro de TVA (si l'acheteur est une entreprise)
- **Durée du traitement des données** : 8 ans à partir de l'émission
- **Finalité du traitement des données** : Identification du Sujet des données en tant qu'acheteur sur la facture émise, et affichage de l'adresse requise pour la facturation. Si l'acheteur est une entreprise, le numéro de TVA doit être inclus sur la facture.
- **Base légale du traitement des données** : Conformité à une obligation légale conformément à l'article 6(1)(c) du RGPD, puisque l'émission et la conservation de la facture sont des obligations légales basées sur la Loi comptable et la Loi sur la TVA.

3.2.3. Exécution des commandes

- **Champ des données traitées** : Nom de famille, Prénom, Numéro de téléphone, Adresse e-mail, Adresse de facturation : Pays, Code postal, Ville, Rue, Numéro de maison, Étage, Code de porte
- **Durée du traitement des données** : Dans le délai de prescription en vertu du droit civil (généralement 5 ans, pouvant être prolongé)
- **Finalité du traitement des données** : Exécution du contrat/commande
- **Base légale du traitement des données** : Exécution du contrat pour la livraison du produit.

3.2.4. Contact avec le Responsable du traitement par e-mail, message électronique, téléphone, courrier postal

- **Champ des données traitées** : Nom, Adresse e-mail, message électronique, et toute autre donnée fournie volontairement par le **Sujet des données** lors du processus de contact.
- **Durée du traitement des données** : Pour les communications postales et électroniques : Le traitement des données personnelles commence avec la fourniture volontaire des données et dure jusqu'à la demande de suppression par le Sujet des données. Si le Sujet des données ne demande pas la suppression des données personnelles fournies lors du contact, le Responsable du traitement conservera les données pendant 10 ans (sauf en cas de lettres de plainte), après quoi elles seront supprimées du système. Si le site web cesse d'exister avant 10 ans, les données seront supprimées du système dans les 30 jours suivant la cessation du site.
  Le Responsable du traitement ne conserve pas les appels, et les données ne sont collectées que si le Sujet des données les fournit volontairement.
- **Finalité du traitement des données :** Contact et communication
- **Base légale du traitement des données** : Consentement volontaire du Sujet des données.

3.2.5. Plaintes, traitement des garanties

- **Champ des données traitées** : En vertu des lois de protection des consommateurs, le Responsable du traitement est tenu de conserver les données et les lettres de plainte associées pendant 3 ans après la résolution de la plainte.
- **Finalité du traitement des données** : Enquête sur les plaintes, respect des obligations, et traitement des réclamations de garantie.
- **Base légale du traitement des données** : Conformité aux obligations légales en vertu de l'article 6(1)(c) du RGPD, conformément aux exigences des lois de protection des consommateurs et du Code civil.

3.3 Traitement des données à d'autres fins
3.3.1 Club Desirel (Newsletter, Messages électroniques), Activités de marketing direct

- **Champ des données traitées :** Nom, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Messages électroniques
- **Durée du traitement des données :** Le Responsable du traitement traite ces données jusqu'à ce que le sujet des données se désinscrive de la newsletter ou des messages électroniques en cliquant sur le lien de désinscription dans le message ou la newsletter, ou jusqu'à ce que le sujet des données demande la suppression via e-mail, message électronique ou courrier postal. Après la désinscription, le Responsable du traitement ne contactera plus le sujet des données avec des newsletters, des messages électroniques ou des offres.
- Si le sujet des données est abonné à plusieurs types de newsletters ou de messages électroniques sur le site web, se désinscrire de l'un entraînera la désinscription de tous les messages et newsletters liés au service.
- **Finalité du traitement des données :** Promotion des produits et services du Responsable du traitement, envoi de messages promotionnels et marketing, communications de marketing direct à des fins commerciales.
- **Base légale du traitement des données :** Consentement volontaire du sujet des données.

3.3.2 Envoi d'offres personnalisées (Profilage)

- **Champ des données traitées :** Nom, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Messages électroniques, Gamme de produits achetés
- **Durée du traitement des données :** Le Responsable du traitement traite ces données jusqu'à ce que le sujet des données s'oppose au profilage par écrit. Le sujet des données est en droit de s'opposer au traitement de ses données à des fins de

profilage à tout moment sans justification ni conséquences légales défavorables en soumettant une déclaration écrite au Responsable du traitement. En cas d'opposition, le Responsable du traitement cessera d'utiliser les informations du sujet des données à des fins de profilage, et le sujet des données conservera le droit d'utiliser le site web.

- **Finalité du traitement des données :** Grâce au profilage, le Responsable du traitement analyse les habitudes d'achat d'un individu (ou groupe d'individus) pour afficher des publicités ciblées ou envoyer des messages électroniques ou newsletters personnalisés. L'objectif est d'envoyer des recommandations de produits correspondant à leurs intérêts identifiés par le Responsable du traitement sur la base de six catégories de produits.
- **Base légale du traitement des données :** Affichage ou envoi de publicités ciblées liées aux activités commerciales du Responsable du traitement, sauf indication contraire ou opposition.

3.3.3 Système de points de fidélité

- **Champ des données traitées :** Données personnelles fournies lors de l'inscription
- **Durée du traitement des données :** Le Responsable du traitement traite les données personnelles fournies lors de l'inscription jusqu'à ce que le sujet des données demande la suppression. Si le sujet des données ne demande pas la suppression des données personnelles fournies lors du contact, le Responsable du traitement supprimera les données de son système dans les 30 jours suivant la cessation du site web.
- **Finalité du traitement des données :** Lors de l'inscription dans la boutique en ligne, le sujet des données participe au système de points de fidélité, qui offre des avantages exclusifs. Après chaque achat, le sujet des données reçoit 1 point de fidélité pour chaque 0,05 EUR dépensé. L'objectif du système de fidélité est de récompenser le sujet des données.
- **Base légale du traitement des données :** Consentement volontaire du sujet des données.

3.3.4 Promotions

- **Champ des données traitées :** Nom, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Messages électroniques
- **Durée du traitement des données :** Le Responsable du traitement traite ces données jusqu'à ce que le sujet des données se désinscrive (la participation à la promotion nécessite l'inscription à la newsletter et aux messages électroniques) en cliquant sur le lien de désinscription dans la newsletter ou le message électronique, ou jusqu'à ce que le sujet des données demande la suppression via e-mail, message électronique ou courrier postal.
  Après la désinscription, le Responsable du traitement ne contactera plus le sujet des données avec des newsletters, des messages électroniques ou des offres.
- **Finalité du traitement des données :** Participation à la promotion de cadeau garanti annoncée sur le site (par exemple, "tourner la roue"), et envoi de newsletters et de messages électroniques, qui sont requis pour la participation à la promotion.
- **Base légale du traitement des données :** Consentement volontaire du sujet des données.

3.3.5 Tirage au sort

- **Champ des données traitées :** Nom, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Messages électroniques
- **Durée du traitement des données :** Jusqu'à la fin du jeu, et pour les gagnants, les données personnelles seront conservées pendant 8 ans.
- **Finalité du traitement des données :** Organisation du jeu.
- **Base légale du traitement des données :** Consentement volontaire du sujet des données.

3.3.6 Vue d'ensemble des systèmes de comparaison des prix

Pour offrir le meilleur service client, le responsable du traitement exploite un système d'assurance qualité basé sur les avis indépendants des clients. À cette fin, après des achats effectués sur le site, les clients peuvent être invités à fournir des avis indépendants. À cet égard, l'adresse e-mail du sujet des données et le nom du produit acheté seront transmis à l'opérateur du système indépendant, qui, au nom du responsable du traitement, effectuera une évaluation du site via un questionnaire envoyé au sujet des données. Les avis des clients donnent une image authentique de la qualité des boutiques, car le titre "Boutique de confiance" ne peut être obtenu que sur la base des retours d'utilisateurs ayant effectivement acheté sur le site.
En passant commande, le sujet des données consent au transfert de données à cette fin.
Les données personnelles transférées à **Online Comparison Shopping Kft**. ne seront pas utilisées à leurs propres fins, mais uniquement à des fins définies ici, et elles ne pourront pas être traitées à d'autres fins.

Champ des données transférées : L'adresse e-mail du sujet des données, nom du produit acheté.
Lors de la passation d'une commande, vos données personnelles, telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et informations de livraison/facturation, seront enregistrées. Le responsable du traitement est **DATACONTROLLER.** Le traitement des données est effectué conformément au Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, ci-après : RGPD). La base légale du traitement des données est, d'une part, l'exécution des obligations contractuelles et, en lien avec la facturation, le respect des obligations légales (conformément à l'article 6(1)(b) et (c) du RGPD). Les données collectées seront traitées pendant la période de prescription générale, qui est de 5 ans, tandis que les données de facturation (nom, adresse) seront conservées pendant 8 ans. La suppression des données personnelles traitées de cette manière est possible en vertu de l'article 17(1)(a) du RGPD si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Vous pouvez demander la suppression des données via nos coordonnées.

Le responsable du traitement n'utilisera pas et ne traitera pas les données personnelles définies dans les sections 3.1-3.2 à des fins autres que celles spécifiées ci-dessus. La divulgation des données personnelles à des tiers ou aux autorités n'aura lieu qu'avec le consentement préalable et explicite du sujet des données, sauf disposition contraire prévue par la loi.

Dans tous les cas où le responsable du traitement envisage d'utiliser les données fournies à des fins autres que celles initialement collectées, le sujet des données en sera informé, et son consentement préalable et explicite sera obtenu, ou il lui sera donné l'occasion de s'opposer à cette utilisation.
Pour les traitements de données non mentionnés dans cet avis, nous fournirons des informations au moment de la collecte des données.

Le responsable du traitement traitera les données personnelles pendant la durée de l'existence de l'objectif de traitement des données, principalement pendant la durée de la relation juridique avec le sujet des données (à la fin de laquelle les données fournies par le sujet des données seront supprimées), ou jusqu'à ce que le sujet des données demande la suppression ou retire son consentement.

3.4. Données collectées en lien avec l'utilisation du site web (Autres finalités de traitement des données)
3.4.1. Données techniques, données de visite du site web
Le responsable du traitement n'associe pas les données des fichiers journaux avec d'autres informations et n'essaie pas d'identifier le sujet des données.
Une adresse IP est une série de chiffres qui identifie de manière unique l'ordinateur d'un utilisateur lorsqu'il se connecte à Internet. Avec l'aide des adresses IP, la localisation géographique de l'ordinateur utilisé par le visiteur peut être déterminée. Les adresses des pages visitées, ainsi que la date et l'heure, ne suffisent pas en elles-mêmes à identifier le sujet des données, mais lorsqu'elles sont combinées avec d'autres données (comme les informations fournies lors de l'inscription), elles peuvent permettre de tirer des conclusions sur le sujet des données.

- **Champ des données traitées :** Date, heure, adresse IP de l'ordinateur du sujet des données, adresse de la page visitée, données concernant l'âge du visiteur.
- **Finalité du traitement des données :** Le système du responsable du traitement enregistre automatiquement l'adresse IP de l'ordinateur du sujet des données, l'heure de début de la visite, et dans certains cas (en fonction des paramètres de l'ordinateur)

le type de navigateur et de système d'exploitation. Les données enregistrées ne peuvent pas être liées à d'autres données personnelles. Le traitement des données sert uniquement à des fins statistiques.
La finalité du traitement des données est de surveiller le fonctionnement du service, d'assurer un service personnalisé, et de prévenir les abus.

- **Durée du traitement des données :** 30 jours à compter de la date de la visite du site.

Le site utilise la solution AdForm RTB.

3.4.2. Gestion des cookies

Pour fournir un service personnalisé, le responsable du traitement place des petits paquets de données, appelés cookies, sur l'ordinateur du sujet des données et les récupère lors des visites ultérieures. Si le navigateur renvoie un cookie précédemment enregistré, le prestataire de services qui gère le cookie peut connecter la visite actuelle du sujet des données à des visites antérieures, mais uniquement en relation avec son propre contenu. Les cookies couramment utilisés dans les boutiques en ligne incluent les "cookies de session protégés par mot de passe" et les cookies de sécurité.

Cookies temporaires (de session) :

- **Finalité du traitement des données :** Ces cookies assurent un fonctionnement plus efficace et sécurisé du site web et sont essentiels au bon fonctionnement de certaines fonctions ou applications sur le site.
- **Durée du traitement des données :** Ils sont actifs pendant la visite du site web et sont automatiquement supprimés par la suite.

Cookies persistants :

- **Finalité du traitement des données :** Le responsable du traitement utilise également des cookies persistants pour offrir une meilleure expérience utilisateur (par exemple, une navigation optimisée). Ces cookies sont stockés dans le fichier de cookies du navigateur pour une période plus longue. La durée dépend des paramètres appliqués par le sujet des données dans son navigateur Internet.
- **Durée du traitement des données :** Ces cookies sont stockés pendant 1 à 5 jours dans le fichier de cookies du navigateur.

Types de cookies :

- Cookies utilisés pour les fonctions de panier,
- Cookies de sécurité,
- Cookies nécessaires aux sessions protégées par mot de passe,
- Cookies de mesure de la satisfaction des clients : NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,
- Barion Pixel Full Version (Le Barion Pixel est un code de suivi basé sur JavaScript intégré dans le site du marchand, similaire à Google Analytics et Facebook Pixel, qui suit l'activité des visiteurs du site. Le Barion Pixel intégré au site collecte des données sur les visiteurs, telles que les produits consultés, sur quoi ils ont cliqué, recherché, ajouté au panier ou acheté. Les données sont transmises aux serveurs de Barion, et Webshop Logisztika Kft. ne collecte, ne stocke ni ne traite ces données. L'objectif de la collecte de données de Barion est la prévention de la fraude et la collecte de données marketing. En savoir plus sur le site de Barion).
- **Champ des données traitées :** Aucune donnée personnelle n'est collectée.
- **Sujets des données :** Tous les visiteurs du site web.
- **Finalité du traitement des données :** Distinguer les différents sujets des données, identifier la session en cours du sujet des données, stocker les données fournies pendant la session, prévenir la perte de données, gérer le panier (virtuemart), et assurer une navigation correcte.
- **Durée du traitement des données :** Pour les cookies de session, le traitement des données dure jusqu'à la fin de la visite du site web. Dans les autres cas, il dure jusqu'à 30 jours. Pour les questions de vérification de l'âge, la durée est de 2 jours calendaires.
- **Paiement Barion One-Click (Données de carte enregistrées)**
  Le système Barion offre aux clients la possibilité d'utiliser le paiement « One-Click », où les données de la carte bancaire sont stockées en toute sécurité sous forme tokenisée. L'avantage de cette fonctionnalité est que les achats futurs peuvent être effectués plus rapidement sans avoir à ressaisir les informations de la carte. Les données de carte enregistrées peuvent être supprimées à tout moment par le client via son compte dans le système UNAS ou via la plateforme Barion. Le service de paiement est fourni par Barion Payment Zrt., un établissement financier agréé par la Banque centrale de Hongrie.

3.4.3. Traitement des données par des prestataires de services externes

Le code HTML du portail contient des liens vers et depuis des serveurs indépendants du responsable du traitement. Le serveur du prestataire de services externe communique directement avec l'ordinateur du sujet des données. Nous informons les visiteurs que ces prestataires de services externes, en raison de la connexion directe entre leurs serveurs et le navigateur du sujet des données, sont capables de collecter des données utilisateur.

Le serveur du prestataire de services externe fournit un contenu personnalisé au sujet des données, si applicable.
Pour plus d'informations sur les données traitées par les serveurs des prestataires externes, veuillez consulter les processeurs de données suivants.
Lors de la visite du site web, l'ordinateur du sujet des données télécharge le logo contenant l'image gif depuis le serveur de shopmania.hu, permettant au serveur de collecter des données à partir de l'ordinateur du sujet des données comme décrit ci-dessus.

Les prestataires de services externes placent de petits paquets de données, appelés cookies, sur l'ordinateur du sujet des données et les lisent plus tard pour assurer un service personnalisé. Si le navigateur renvoie un cookie précédemment enregistré, les prestataires de services peuvent lier la visite actuelle du sujet des données à des visites antérieures, mais uniquement en ce qui concerne leur propre contenu.

Les publicités du responsable du traitement peuvent apparaître sur des sites web exploités par des prestataires de services externes (Google, Facebook). Ces prestataires de services externes utilisent des cookies pour stocker le fait que le sujet des données a précédemment visité le site du responsable du traitement, et sur la base de ces informations, ils affichent des publicités personnalisées au sujet des données (c'est-à-dire qu'ils s'engagent dans des activités de remarketing).

3.4.4. Cookies placés par Google Analytics

La mesure et l'audit indépendants du trafic du site web ainsi que des autres données d'analyse web sont réalisés avec l'aide des serveurs de Google Analytics en tant que prestataire de services externe. Des informations détaillées sur la gestion des données de mesure sont disponibles sur www.google-analytics.com.

Google Analytics est un service d'analyse web fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des cookies stockés sur l'ordinateur du sujet des données pour aider à analyser les interactions des utilisateurs sur le site web. La base légale du traitement des données à des fins d'analyse web est le consentement volontaire de l'utilisateur du site web. Les cookies analytiques sont anonymisés et agrégés, ce qui signifie que l'identification de l'ordinateur est difficile, mais pas impossible.

Les informations analytiques collectées par les cookies de Google Analytics sont transmises et stockées sur les serveurs de Google. Ces informations sont traitées par Google au nom du responsable du traitement pour évaluer les habitudes de navigation des utilisateurs, générer des rapports sur l'utilisation du site web, et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site. L'utilisation de Google Analytics inclut l'anonymisation des adresses IP et n'utilise pas de UserID pour empêcher le stockage de données personnelles pendant les sessions.

Plus d'informations sur les cookies utilisés par Google peuvent être trouvées ici : https://policies.google.com/technologies/ads.

La politique de confidentialité de Google est accessible ici : https://policies.google.com/privacy?hl=fr.

- **Champ des données traitées** : Adresse IP. Les cookies analytiques sont des données anonymisées et agrégées, qui ne peuvent pas être utilisées pour identifier le sujet des données.
- **Durée du traitement des données** : 26 mois.
- **Cookies Google Analytics** : _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.
- **Prestataire de services** :
  Google Ireland Limited
  Une entreprise enregistrée en Irlande et régie par le droit irlandais
  (Numéro d'enregistrement : 368047 / Numéro de TVA : IE6388047V)
  Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

3.4.5. Google Adwords

Le site utilise des codes de suivi Google Adwords. Ceux-ci sont utilisés pour afficher des annonces de remarketing sur des sites web du Réseau Display de Google aux visiteurs du site web. Le code de remarketing utilise des cookies pour marquer les visiteurs. Les utilisateurs du site web peuvent désactiver ces cookies en visitant le gestionnaire des paramètres d'annonces Google et en suivant les instructions fournies. Après cela, les offres personnalisées du responsable du traitement n'apparaîtront plus.

- **Champ des données traitées** : Valeur d'achat (si le sujet des données a effectué un achat), le fait et l'heure de la visite de sous-pages spécifiques.
- **Durée du traitement des données** : Jusqu'au prochain achat.
- **Cookies Google Analytics et Google Adwords** : _ga, _gat, _gid.
- **Prestataire de services** :
  Google Ireland Limited
  Une entreprise enregistrée en Irlande et régie par le droit irlandais
  (Numéro d'enregistrement : 368047 / Numéro de TVA : IE6388047V)
  Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

3.4.6. Klaviyo – Service de Newsletter

Siège social : 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, États-Unis
E-mail : success@klaviyo.com

Activité : Système logiciel pour l'envoi de newsletters et d'e-mails marketing. Automatisation marketing intelligente basée sur les données des clients.

Service d'envoi de newsletters : Klaviyo.

Les règles de protection des données concernant l'utilisation de Klaviyo sont disponibles aux liens suivants :

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Plus d'informations sur la gestion des cookies de la plateforme sont disponibles ici :
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Fournisseur du service :
Klaviyo Inc.
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, États-Unis
success@klaviyo.com

3.4.7. Plateforme de chat Molin

Ce site utilise la plateforme de chat Molin, qui connecte les utilisateurs au service client de Desirel.com. Nous collectons les adresses e-mail, noms et numéros de téléphone uniquement avec le consentement des utilisateurs. Les messages échangés et les données sont stockés par l'application Molin.

Nous avons intégré Molin, notre assistant client avancé alimenté par l'IA, pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et fournir un service optimal. Molin utilise les dernières technologies pour analyser les interactions des utilisateurs, leurs préférences et leurs retours, nous permettant ainsi d'améliorer continuellement notre service. Ses fonctions incluent l'utilisation de cookies et d'autres technologies qui collectent des données, telles que l'adresse IP, la taille de l'écran, les informations du navigateur et la localisation géographique au niveau du pays. Ces données sont stockées en toute sécurité dans un profil pseudonymisé, et Molin AI respecte strictement ses obligations contractuelles. Notre objectif est de fournir un excellent service client tout en protégeant vos données.

- **Données traitées** : Données fournies par l'utilisateur lors du processus de contact.
- **Durée de conservation des données** : Les données seront traitées uniquement jusqu'à la conclusion du processus de contact.
- **Base légale du traitement des données** : Consentement de l'utilisateur.
- **Prestataire de services** :
  Siège social : 48 Overton Road, Londres, SE2 9SD, Royaume-Uni
  Adresse postale : 48 Overton Road, Londres, SE2 9SD, Royaume-Uni
  E-mail : hey@molin.ai
  Site web : https://molin.ai/

3.4.8 Réseau d'affiliation Dognet

Dognet est un réseau d'affiliation qui offre des opportunités aux annonceurs et aux partenaires proposant des plateformes publicitaires pour afficher leurs services.
Il est utilisé pour identifier la source des visites provenant du système Dognet, sur la base desquelles les conversions peuvent être enregistrées lors d'un achat.
Dognet ne traite pas de données personnelles.

- **Durée de vie des cookies** : 30 jours à partir de la dernière visite.
- **Nom du cookie** : PAPVisitorId
- **Prestataire de services** :
  Lead Media s.r.o.
  811 05 Lead Media s.r.o., Karpatská 6, Bratislava, Slovaquie
  Adresse e-mail : info@edognet.hu

3.4.9 Système de paiement en ligne Barion

- **Prestataire de services** :
  Barion Payment Inc.
  Adresse : 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2e étage
- **Politique de protection des données** : https://www.barion.com/en/privacy-notice
- **Politique de cookies** : https://www.barion.com/en/cookie-policy
- **Nom du cookie** :
  ba_vid

- **Objectif** : Détection des fraudes à la carte bancaire basée sur l'empreinte digitale de l'appareil que vous utilisez et vos habitudes de navigation. Ce cookie est essentiel pour identifier les utilisateurs frauduleux. Il permet de s'assurer que les données dérivées de vos habitudes de navigation sont reconnues comme provenant du même utilisateur. Ce cookie est placé à la fois sur notre site web et sur les sites marchands utilisant la passerelle Barion Smart.
  ba_vid.xxx
- **Objectif** : Détection des fraudes à la carte bancaire basée sur l'empreinte digitale de l'appareil que vous utilisez et vos habitudes de navigation. Ce cookie garantit le suivi de vos habitudes de navigation entre les sessions sur le même site web. Les données collectées comprennent : ba_vid, ID utilisateur lié (haché généré à partir des propriétés du navigateur), horodatages de votre première, actuelle et dernière visite sur le site web, ID de la session en cours, et autorisations des cookies tiers. Ce cookie est placé à la fois sur notre site et sur les sites marchands utilisant la passerelle Barion Smart.

3.4.10 BulkGate SMS

BulkGate SMS est un service de messagerie électronique. BulkGate SMS utilise uniquement le numéro de téléphone et ne traite aucune autre donnée. Aucun cookie n'est utilisé sur le site internet.

Fournisseur du service :
TOPefekt s.r.o.
Numéro d'enregistrement : 29444268
Adresse : B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, République tchèque
Politique de confidentialité : https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy

Contact : +420 604 314 944
E-mail : dpo@topefekt.com

Lors de l'utilisation de l'Application, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si nécessaire pour envoyer des SMS)

Finalité du traitement des données :
Les données sont traitées exclusivement pour le fonctionnement de l'Application et pour soutenir une communication commerciale efficace. Le traitement est nécessaire pour l'envoi de messages par SMS et via d'autres canaux de communication.

3.4.11 Meta (Facebook, Instagram)

- **Prestataire de services** :
  Nom de l'entreprise : Meta Platforms, Inc.
  Siège social : 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis
  E-mail : Aucun e-mail de service client public disponible
- **Activités** : Meta Platforms, Inc. exploite les plateformes Facebook et Instagram, permettant aux utilisateurs de s'engager dans les médias sociaux, la communication et le partage de contenu.
- **Traitement et transfert des données** : Les données personnelles des utilisateurs, y compris les données de profil, les publications, les messages et les interactions générées lors de l'utilisation des plateformes, peuvent être traitées conformément à la politique de confidentialité de Meta.
- **Lieu de traitement des données** : Le traitement des données peut avoir lieu aux États-Unis et dans d'autres pays, mais Meta garantit la protection des données conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).
- **Intervention de tiers** : Meta peut partager des données avec des tiers, y compris des partenaires et des annonceurs, mais uniquement avec le consentement de l'utilisateur ou en raison d'obligations légales.
- **Utilisation de cookies** : Les plateformes Meta utilisent des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Les utilisateurs peuvent gérer les paramètres des cookies via leurs navigateurs. Les politiques de confidentialité de Meta sont accessibles aux liens suivants : Politique de confidentialité et Conditions de service.

3.4.12 TikTok

- **Prestataire de services** :
  Nom de l'entreprise : TikTok Inc.
  Siège social : 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, États-Unis
  E-mail : privacy@tiktok.com
- **Activités** : TikTok est une plateforme de médias sociaux de partage de vidéos qui permet aux utilisateurs de créer, partager et interagir avec des vidéos courtes et d'autres utilisateurs.
- **Traitement et transfert des données** : Les données personnelles des utilisateurs, y compris les informations de profil, le contenu, les messages et les interactions sur la plateforme, peuvent être traitées conformément à la politique de confidentialité de TikTok.
- **Lieu de traitement des données** : Le traitement des données peut avoir lieu aux États-Unis et dans d'autres pays, mais TikTok garantit la protection des données conformément au RGPD.
- **Intervention de tiers** : TikTok peut partager des données avec des tiers, y compris des partenaires et des annonceurs, avec le consentement de l'utilisateur ou en raison d'obligations légales.
- **Utilisation de cookies** : TikTok utilise des cookies pour optimiser ses services. Les utilisateurs peuvent gérer les paramètres des cookies dans leur navigateur. Les politiques de confidentialité de TikTok peuvent être consultées au lien suivant : Politique de confidentialité.

3.4.13 Linktree

- **Prestataire de services** :
  Nom de l'entreprise : Linktree Pty Ltd
  Siège social : 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australie
  E-mail : support@linktr.ee
- **Activités** : Linktree est une plateforme qui permet aux utilisateurs de partager plusieurs liens, contenus et profils de réseaux sociaux via un lien unique.
- **Traitement et transfert des données** : Les données fournies par les utilisateurs, y compris les liens, contenus et données statistiques, sont traitées conformément à la politique de confidentialité de Linktree.
- **Lieu de traitement des données** : Le traitement des données peut avoir lieu en Australie et dans d'autres pays, la protection des données étant assurée conformément au RGPD.
- **Intervention de tiers** : Linktree peut partager des données avec des tiers, tels que des partenaires d'analyse ou de publicité, avec le consentement de l'utilisateur ou en raison d'obligations légales.
- **Utilisation de cookies** : La plateforme utilise des cookies pour améliorer les services, que les utilisateurs peuvent gérer via les paramètres de leur navigateur. Les politiques de confidentialité de Linktree peuvent être consultées au lien suivant : Politique de confidentialité.

3.4.14 Trustindex

- **Service** : Trustindex est un outil en ligne qui permet aux entreprises d'afficher divers avis et évaluations d'utilisateurs sur leur site web provenant de différentes sources, telles que Google, Facebook, TripAdvisor, etc. Son objectif est d'améliorer la confiance

des visiteurs du site en présentant des avis authentiques et fiables.
- **Champ des données traitées** : Nom, adresse e-mail
- **Durée de conservation des données** : Jusqu'au retrait du consentement
- **Cookies** : _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT
- **Prestataire de services** :
  Trustindex Ltd
  Adresse : 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Hongrie
  Créée en : 2018
  ID TVA hongrois : 26281186-2-13
  ID TVA UE : HU26281186
  Numéro d'enregistrement : 13 09 223096
  E-mail : info@trustindex.io
  Site web : https://www.trustindex.io/

La politique de confidentialité de Trustindex peut être consultée au lien suivant : Politique de confidentialité.

3.5. Suppression des cookies
Le sujet des données a le droit de supprimer les cookies de son ordinateur ou de désactiver l'utilisation des cookies dans son navigateur. Les cookies sont généralement gérés dans le menu Outils/Paramètres des navigateurs sous les options Vie privée/Historique/Paramètres personnalisés, souvent répertoriés sous cookies, gestion des cookies ou suivi.

Le site web peut contenir des informations, en particulier des publicités, provenant de tiers ou de prestataires de services publicitaires qui ne sont pas affiliés au responsable du traitement. Il est possible que ces tiers placent également des cookies, des balises web ou utilisent des technologies similaires sur l'ordinateur du sujet des données pour collecter des données et envoyer des publicités ciblées liées à leurs services. Dans ces cas, le traitement des données est régi par les réglementations de protection des données de ces tiers, et le responsable du traitement décline toute responsabilité quant à ces activités de traitement de données.

4. Traitement des données

Le responsable du traitement confie le traitement des données personnelles collectées aux organisations suivantes, conformément à l'Article 28 du RGPD, pour les finalités suivantes :

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.
Adresse : 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
E-mail : info@tharanisugyvitel.hu
Site web : www.tharanisugyvitel.hu
Activité : Facturation, traitement des données de livraison, déclaration auprès de l'administration fiscale (NAV).

4.2 MediaCenter Hungary Kft.
Adresse : 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Téléphone : +36 76 575 023
Site web : www.mediacenter.hu
Activité : Fournisseur de services de domaine et d'e-mail.

4.3 UNAS Online Kft.
Adresse : 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
E-mail : unas@unas.hu
Activité : Fournisseur de systèmes de boutiques en ligne, hébergement.

4.4 Barion Payment Zrt.
Adresse : 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2e étage
E-mail : info@barion.hu
Site web : www.barion.hu
Activité : Fournisseur de système de paiement en ligne.

4.5 OTP Mobil Kft.
Adresse : 1138 Budapest, Váci út 135-139, Bâtiment B, 5e étage
E-mail : info@otpmobil.com
Site web : www.otpmobil.hu
Activité : Fournisseur de système de paiement en ligne.

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Adresse : 1097 Budapest, Illatos út 6.
Téléphone : +36-1-219-5670
E-mail : info@reisswolf.hu
Activité : Destruction sécurisée de documents confidentiels et autres supports de données, services de sécurité à système fermé.

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)
Adresse : 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovaquie
Téléphone : +421 948 483 365
E-mail : info@edognet.hu
Site web : www.dognet.hu
Activité : Logiciel de marketing.

4.8 Bip Communications Kft. (Système d'envoi de SMS)
Adresse : 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.
E-mail : info@bipkampany.hu
Site web : https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Activité : Système d'envoi de SMS.

4.9 Molin AI Ltd.
Adresse : 48 Overton Road, Londres, SE2 9SD, Royaume-Uni
E-mail : hey@molin.ai
Site web : https://molin.ai/
Activité : Service de chat automatisé alimenté par IA (aucun cookie utilisé).

4.10 Clarity - Microsoft Corporation
Adresse : 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, États-Unis
Site web : https://clarity.microsoft.com/
Activité : Analyse du site web.

4.11 Meta Platforms, Inc.
Adresse : Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis
Contact : https://www.meta.com/help/quest/
Site web : https://www.meta.com/

Activité : Services publicitaires payants via les plateformes Meta (Facebook, Instagram), visant à encourager les inscriptions à la newsletter via des publicités.
Finalité du traitement des données : Les données sont traitées pour encourager les utilisateurs à s'inscrire à notre newsletter via des publicités sur Facebook. Les utilisateurs peuvent volontairement fournir leurs données (prénom, e-mail) à des fins d'inscription à la newsletter. Les données collectées sont utilisées exclusivement pour l'envoi de newsletters aux utilisateurs inscrits.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Adresse : 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
E-mail : info@gls-hungary.com
Site web : www.gls-group.eu
Activité : Service de messagerie, livraison à domicile des commandes, collecte de colis, retours de colis.

4.13 Packeta Hungary Kft.
Adresse : 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.
E-mail : info@packeta.hu
Activité : Service de messagerie, livraison à domicile des commandes, collecte de colis, retours de colis.

4.14 DPD Hungary Kft.
Adresse : Hungary, 1134 Budapest, Váci út 33., A II.
E-mail : dpd@dpd.hu
Site web : www.dpd.com
Activité : Service de messagerie, livraison à domicile des commandes, collecte de colis, retours de colis.

4.15 VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), filiale du groupe Viva Wallet
Adresse : 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
Courriel : support@viva.com
Activité : Fourniture d'un système d'acceptation de cartes de crédit en ligne
Protection des données : https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice

4.16 Inspecteur Paiement à la Livraison – Utánvét Ellenőr Kft.
Siège social : 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Hongrie
Site web : utanvet-ellenor.hu
Email : hello@utanvet-ellenor.hu
Téléphone : +36 20 923 8883
Activité : Vérification de la réputation des acheteurs

4.17 SupportBox s.r.o.
Siège social : V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prague 1, République tchèque
Numéro d'identification (IČO) : 04308697
Numéro de TVA (DIČ) : CZ04308697
Email : info@supportbox.cz
Site web : https://www.supportbox.cz
Activité : Fourniture de services de support client et de système de chat

4.18 Retino.cz s.r.o.
Siège social : Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Prague 1, République tchèque
Numéro d'identification (IČO) : 08913040
Numéro de TVA (DIČ) : CZ08913040
Email : hello@retino.cz
Site web : https://www.retino.cz
Activité : Fourniture d'un système de gestion des retours et des réclamations

4.19 Zerris Kft.
Siège social : 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Hongrie
Numéro d'immatriculation : 13-09-184699
Numéro fiscal : 24247898-2-13
Email : info@zerris.hu
Activité : Gestion des avis produits

Le Responsable du traitement se réserve le droit de faire appel à des sous-traitants supplémentaires à l'avenir. Toute modification sera communiquée par la mise à jour de la présente Politique de Confidentialité.

5. Transfert de données

Le responsable du traitement ne transférera des données personnelles permettant d'identifier le sujet des données à des tiers qu'avec le consentement exprès du sujet des données, sauf si la loi en dispose autrement.

6. Accès aux données et mesures de sécurité des données, transfert de données

Accès aux données et transfert de données

Les employés du responsable du traitement peuvent accéder aux données personnelles afin de remplir leurs responsabilités. Le responsable du traitement ne divulguera les données personnelles à d'autres organisations ou autorités publiques que si la loi ou la réglementation l'exige.

Le responsable du traitement informe le sujet des données que le tribunal, le procureur, l'autorité d'enquête, l'autorité administrative, l'Autorité nationale de protection des données et de la liberté d'information, ou d'autres organismes autorisés peuvent demander des informations, la divulgation de données ou la fourniture de documents au responsable du traitement.

Le responsable du traitement ne divulguera des données personnelles aux autorités que dans la quantité et la portée nécessaires pour atteindre l'objectif de la demande, tel que spécifié par l'autorité requérante.

7. Droits du sujet des données

7.1. Droit à l'information et d'accès aux données personnelles
Le sujet des données a le droit de demander et de recevoir des informations concernant les données personnelles stockées par le responsable du traitement, et de vérifier quelles données sont détenues par celui-ci. Le sujet des données peut demander l'accès à ses données personnelles en soumettant une demande écrite (par e-mail ou courrier postal) au responsable du traitement. Les informations seront fournies dans un format électronique couramment utilisé. Aucune information ne sera donnée verbalement par téléphone.
Le droit d'accès comprend des informations sur :

- L'étendue des données traitées (par exemple, nom, nom de facturation, adresse de facturation, adresse e-mail, numéro de téléphone, en fonction du service utilisé).
- La finalité, la durée et la base légale du traitement des données.
- Les destinataires auxquels les données ont été ou seront transférées.
- La source des données.
  Le responsable du traitement fournira la première copie des données personnelles (en format papier ou électronique) au sujet des données gratuitement. Pour toute copie supplémentaire demandée par le sujet des données, le responsable du traitement pourra facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs.
  Le sujet des données peut demander des corrections, des compléments, des suppressions ou des limitations au traitement de ses données personnelles, comme décrit dans la section 6, ou engager des procédures comme décrit dans la section 7.

7.2. Droit de rectification
À la demande du sujet des données, le responsable du traitement corrigera sans délai les données personnelles inexactes ou complétera les données personnelles incomplètes en fonction des informations fournies par le sujet des données. Le responsable du traitement informera tous les destinataires avec lesquels les données personnelles ont été partagées, sauf si cela s'avère impossible ou nécessite des efforts disproportionnés. Le sujet des données sera informé de ces destinataires sur demande écrite.

7.3. Droit de limitation du traitement des données
Le sujet des données a le droit de demander la limitation du traitement des données dans les cas suivants :

- L'exactitude des données personnelles est contestée par le sujet des données (dans ce cas, la limitation s'appliquera pendant la durée nécessaire à la vérification de l'exactitude par le responsable du traitement).
- Le traitement est illégal, et le sujet des données s'oppose à la suppression des données et demande à la place la limitation de leur utilisation.
- Le responsable du traitement n'a plus besoin des données personnelles aux fins du traitement, mais le sujet des données en a besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Le sujet des données s'est opposé au traitement, en attendant la vérification de la prédominance des motifs légitimes du responsable du traitement sur ceux du sujet des données.
  Le responsable du traitement informera le sujet des données avant de lever toute limitation du traitement des données.

7.4. Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
Le sujet des données peut demander la suppression de ses données personnelles sans délai indu si l'une des conditions suivantes s'applique :
i) Les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
ii) Le sujet des données retire son consentement, et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement.
iii) Le sujet des données s'oppose au traitement, et il n'existe aucun motif légitime impérieux pour le traitement.
iv) Les données ont été traitées de manière illicite.
v) Les données doivent être supprimées pour se conformer à une obligation légale.
vi) Les données ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants.
Le droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire à l'exercice de la liberté d'expression, à des raisons de santé publique ou pour la défense de droits en justice.

7.5. Droit à la portabilité des données
Le sujet des données a le droit de recevoir les données personnelles qu'il a fournies au responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement. Ce droit s'applique uniquement aux données personnelles fournies par le sujet des données.
Le responsable du traitement satisfera aux demandes de portabilité des données uniquement par e-mail ou via des demandes écrites par courrier postal. Le responsable du traitement doit vérifier l'identité du sujet des données faisant la demande. Ce droit ne supprime pas automatiquement les données du système du responsable du traitement.

7.6. Droit d'opposition au traitement des données
Le sujet des données peut s'opposer au traitement de ses données personnelles, y compris au profilage, à tout moment en fonction de sa situation particulière. Le sujet des données peut également s'opposer au traitement des données à des fins de marketing direct.
Les objections peuvent être soumises par écrit (par e-mail ou courrier postal) ou en cliquant sur le lien de désabonnement dans les newsletters ou messages électroniques.

7.7. Droits des sujets décédés
Dans les cinq ans suivant le décès d'un sujet des données, les droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition peuvent être exercés par une personne autorisée désignée par le défunt dans une déclaration notariée. En l'absence d'une telle déclaration, ces droits peuvent être exercés par le plus proche parent du défunt.
Un proche parent doit fournir la preuve du décès, ainsi que la preuve de son identité et de son lien avec le défunt.

7.8. Délai de traitement des demandes
Le responsable du traitement répondra aux demandes dans un délai d'un mois à compter de leur réception, avec la possibilité de prolonger ce délai de deux mois supplémentaires si nécessaire. Le sujet des données sera informé de tout retard dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

7.9. Droit à l'indemnisation
Toute personne ayant subi un préjudice matériel ou moral du fait d'une violation du RGPD a le droit de recevoir une indemnisation de la part du responsable du traitement ou du sous-traitant. Le responsable du traitement sera exonéré de responsabilité s'il prouve qu'il n'est pas responsable de l'événement ayant causé le dommage.

8. Exercice des droits

Le sujet des données peut exercer ses droits en soumettant une demande par e-mail ou courrier postal. Il n'est pas possible d'exercer ces droits par téléphone.
Le sujet des données peut exercer ses droits via les coordonnées suivantes :

- **Nom** : Webshop Logisztika Kft.
- **Adresse postale** : 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.
- **Adresse e-mail** : adatvedelem@webshoplog.hu

Le sujet des données ne peut pas faire valoir ses droits si le responsable du traitement prouve qu'il n'est pas en mesure d'identifier le sujet des données. Si une demande du sujet des données est manifestement infondée ou excessive (notamment en raison de son caractère répétitif), le responsable du traitement peut facturer des frais raisonnables pour satisfaire à la demande ou refuser d'y donner suite. Il appartient au responsable du traitement de prouver le caractère manifestement infondé ou excessif de la demande. Si le responsable du traitement a des doutes sur l'identité de la personne soumettant la demande, il peut demander des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité du demandeur.

Si le sujet des données n'est pas d'accord avec la décision du responsable du traitement, il peut recourir aux dispositions de la Loi CXII de 2011 sur l'autodétermination de l'information et la liberté de l'information (Loi Info), du RGPD, ou du Code civil hongrois (Loi V de 2013) en contactant :

- **Autorité nationale de protection des données et de la liberté de l'information (NAIH)**
- **Site web** : https://www.naih.hu/
- **Adresse** : 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Adresse postale** : 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Téléphone** : +36 (1) 391-1400

Alternativement, le sujet des données peut faire valoir ses droits devant les tribunaux.

9. Gestion des violations de données

Une violation de données fait référence à toute violation de sécurité entraînant la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès à des données personnelles qui sont transmises, stockées ou autrement traitées. Le responsable du traitement tient un registre des violations de données dans le but de surveiller les mesures correctives, de notifier l'autorité de contrôle et d'informer le sujet des données. Ce registre comprend les catégories de données personnelles affectées, le nombre de personnes concernées, la date et les circonstances de la violation, ses effets et les mesures prises pour l'atténuer.

Si le responsable du traitement détermine qu'une violation présente un risque élevé pour les droits et libertés des sujets des données, il informera à la fois le sujet des données et l'autorité de contrôle sans délai indu, et dans tous les cas, dans un délai de 72 heures après avoir pris connaissance de la violation.

10. Divulgation des données aux autorités

Le responsable du traitement peut être sollicité par un tribunal, un procureur, une autorité d'enquête, une autorité des infractions administratives, une autorité administrative, l'Autorité nationale de protection des données et de la liberté d'information, ou d'autres organisations autorisées par la loi pour demander la divulgation de données personnelles, le partage d'informations ou la fourniture de documents.
Le responsable du traitement ne divulguera des données personnelles aux autorités qu'en quantité et dans la mesure strictement nécessaires pour atteindre l'objectif de la demande, à condition que l'autorité précise l'objectif exact et l'étendue des données requises.

11. Liens

Le responsable du traitement n'est pas responsable du contenu, des données ou des pratiques de protection des informations des sites externes pouvant être accessibles via des liens depuis le site web. Si le responsable du traitement prend connaissance du fait que le site ou le lien en question enfreint les droits de tiers ou les lois applicables, il supprimera rapidement le lien du site web.

12. Stockage des données personnelles, mesures de sécurité des données

Le responsable du traitement s'engage à assurer la sécurité des données personnelles et prend des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données contre la destruction, l'utilisation non autorisée et la modification. Le responsable du traitement s'engage également à s'assurer que les tiers auxquels les données sont transférées ou divulguées avec le consentement du sujet des données respectent les exigences de sécurité des données.
Le responsable du traitement prend toutes les précautions nécessaires pour prévenir tout dommage ou destruction accidentels des données. Le responsable du traitement impose la même obligation à ses employés impliqués dans le traitement des données.

Les systèmes informatiques et autres lieux de stockage des données du responsable du traitement sont situés à son siège social, dans ses locaux professionnels, chez ses sous-traitants, **UNAS Online Kft.** (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) et **MediaCenter Hungary Kft.** (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), ainsi que dans la salle des serveurs située au **1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22**.
Le responsable du traitement sélectionne et exploite les outils informatiques utilisés pour le traitement des données de manière à garantir que les données traitées :
a. sont accessibles aux personnes autorisées (disponibilité) ;
b. sont authentiques et vérifiables (authenticité du traitement des données) ;
c. restent inchangées (intégrité des données) ;
d. sont protégées contre tout accès non autorisé (confidentialité des données).

Le responsable du traitement protège les données contre tout accès non autorisé, altération, transmission, divulgation, suppression, destruction, destruction accidentelle, dommage et inaccessibilité résultant de modifications des technologies utilisées.
Le responsable du traitement utilise des solutions techniques appropriées pour s'assurer que les données gérées électroniquement dans ses différents registres ne peuvent pas être directement liées au sujet des données, sauf autorisation légale.

Compte tenu de l'état actuel de la technique, le responsable du traitement applique des mesures techniques, organisationnelles et opérationnelles pour assurer un niveau de protection adéquat correspondant aux risques associés au traitement des données.

Le responsable du traitement veille à ce que :
a) **Confidentialité** : L'information soit protégée afin que seules les personnes autorisées y aient accès ;
b) **Intégrité** : L'exactitude et l'exhaustivité des informations et des méthodes de traitement soient garanties ;
c) **Disponibilité** : Les utilisateurs autorisés puissent accéder aux informations nécessaires et que les outils pour y accéder soient disponibles en cas de besoin.

Le système informatique et le réseau du responsable du traitement et de ses partenaires sont protégés contre les fraudes informatiques, l'espionnage, le sabotage, le vandalisme, les incendies, les inondations, les virus, le piratage et les attaques par déni de service. Le responsable du traitement assure la sécurité de ses systèmes grâce à des mesures de sécurité au niveau des serveurs et des applications.

Nous informons les sujets des données que les messages électroniques transmis via Internet, quel que soit le protocole (e-mail, web, FTP, etc.), sont vulnérables aux menaces réseau qui peuvent conduire à des activités malhonnêtes, des litiges ou la divulgation ou modification des informations. Pour se protéger contre ces menaces, le responsable du traitement prend toutes les précautions raisonnables. Les systèmes sont surveillés afin de détecter toute faille de sécurité et de fournir des preuves en cas d'incidents de sécurité. La surveillance des systèmes permet également de vérifier l'efficacité des précautions mises en œuvre.

13. Autres dispositions

Le responsable du traitement se réserve le droit de modifier unilatéralement la présente politique de confidentialité après en avoir informé au préalable les sujets des données via le site Web de Desirel. Après l'entrée en vigueur de la modification, le sujet des données accepte implicitement la politique de confidentialité modifiée en continuant à utiliser le site Web ou les services, sauf en cas d'opposition.

Les plaintes concernant le traitement des données peuvent être soumises à l'Autorité nationale de protection des données et de la liberté de l'information (NAIH) :

- **En personne** : Service clientèle de la NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

- **Par courrier** : NAIH, 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Par e-mail** : kozerdekubejelentesek@naih.hu
- **Autres coordonnées** : +36 (1) 391-1400, Fax : +36 (1) 391-1410, Email : ugyfelszolgalat@naih.hu, Site web : https://www.naih.hu/

Dernière mise à jour : 06 Juin 2025.